

RETOURENFORMULAR

Möchten Sie Artikel an uns retournieren oder umtauschen, dann nutzen Sie bitte dieses Formular.

Bitte beachten Sie, dass eine Retoure (Rücksendung zur Gutschrift oder Umtausch) nur innerhalb der gesetzlichen Wiederrufsfrist erfolgen kann. Sollte bereits die Frist verstrichen sein, muss die Retoure vorab von uns genehmigt werden. Wir bitten Sie daher, dieses Formular vorab vollständig auszufüllen und an retoure@feuerwehr.shopping zu senden. Wird die Retoure von uns genehmigt, können Sie die Ware dann an uns versenden. Unfreie Warenrücksendungen werden nicht angenommen. Bitte sorgen Sie dafür, dass das Paket ausreichend frankiert und versichert ist.

Bitte beachten Sie, dass wir nur Artikel zurücknehmen können, die sich in einem einwandfreien Zustand und in der Originalverpackung befinden. Unter Umständen können bei der Retoure Wiedereinlagerungsgebühren anfallen, wenn die Wiederrufsfrist bereits verstrichen ist oder Artikel beschädigt sind.

	Datum
Firma / Behörde / Institution / Vor- und Nachname	Kundennummer
Straße und Hausnummer	Ansprechpartner / Bearbeiter
PLZ und Ort	Ihre Auftragsnummer
Telefonnummer	E-Mail Adresse

WARENERFASSUNG								
Pos.	Artikel-Nr.	Artikel	Menge	Lieferschein-Nr.	Auftrags-Nr.	Grund der Retoure	Umtausch in Größe	Rück-erstattung
								<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>

GRUND DER RETOURE	
1. Falsch bestellt 2. Artikel passt nicht	3. Artikel gefällt nicht 4. anderer Grund

BEMERKUNG

Ort und Datum

Unterschrift